

POLITICA AZIENDALE

RPC Cobelplast Montonate è un'azienda che progetta, produce e commercializza, anche con la cooperazione di terzisti esclusivi, fogli e lastre da vari materiali plastici e prodotti, su base rigida. Opera sul mercato nazionale ed internazionale, con particolare attenzione al mercato europeo.

Obiettivo strategico, coerente con la politica del gruppo al quale la Società appartiene, è il soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate, attraverso:

- *il raggiungimento della qualità e del servizio, intesi come piena soddisfazione del cliente;*
- *ricerca e sviluppo per mantenere un ruolo propositivo nei confronti del cliente;*
- *il rispetto dell'ambiente;*
- *la garanzia di adeguate condizioni di sicurezza dei lavoratori.*

RPC Cobelplast Montonate considera, pertanto, come obiettivo prioritario mantenere un livello di investimenti adeguato per la realizzazione ed il mantenimento di un sistema di gestione capace di guidare e verificare tutte le attività connesse al raggiungimento degli obiettivi individuati in ottica di miglioramento continuo delle prestazioni.

Le attività della Società sono condotte in modo da assicurare che tutte le persone interessate beneficino di un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Tutti i dipendenti della Società sono responsabili della propria sicurezza e di quella di ciascuna persona interessata dalle loro azioni.

La Direzione è la massima responsabile della sicurezza e della salute, e tutti i dirigenti devono essere da esempio positivo per il personale, mettendo la sicurezza e la salute al primo posto e coinvolgendo ed incoraggiando i dipendenti nello sviluppo di una cultura della sicurezza e della salute all'interno della Società.

Ciascun dipendente sarà attivamente coinvolto nell'identificazione di potenziali pericoli i quali saranno valutati e dove possibile eliminati o perlomeno tenuti sotto controllo. In ogni fase di tale processo i dipendenti verranno coinvolti per promuovere la cultura del miglioramento continuo.

Gli standard aziendali in materia di sicurezza verranno comunicati ed applicati sia ai dipendenti che ai prestatori d'opera esterni. La Società si impegna ad assicurarsi che i prestatori d'opera comprendano i sistemi e le procedure applicate dalla Società e che vi aderiscano in maniera rigorosa.

La Società prenderà in esame ogni eventuale incidente o situazione potenzialmente pericolosa, ne determinerà le cause ed agirà per prevenirne la ripetizione. I dettagli relativi alle cause ed alle azioni verranno condivisi nell'azienda, incoraggiando i dipendenti ad imparare dalle esperienze degli altri.

La Società ha sviluppato e continuerà a migliorare sistemi di misurazione delle prestazioni in materia di sicurezza e salute. Verranno condotti audit regolari e dettagliati delle operazioni svolte all'interno dell'azienda focalizzando l'attenzione sui sistemi e comportamenti relativi alla sicurezza, con l'impegno di identificare, all'interno ed all'esterno dell'azienda, esempi di prestazioni eccellenti che possano essere implementate nella operatività quotidiana per innalzare gli standard aziendali in materia di sicurezza e salute.

I nostri principi imprescindibili

La Società persegue il soddisfacimento dei seguenti principi imprescindibili:

- assicurare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- esplicitare l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, ambientali e di sicurezza;
- assicurare la misurazione della soddisfazione del cliente, utilizzando le risultanze delle misurazioni per identificare azioni di miglioramento;
- perseguire lo sviluppo del personale e la sua sensibilizzazione alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza;
- garantire una accurata selezione dei fornitori di beni e servizi che hanno significativo impatto sulla qualità e/o sull'ambiente e/o sulla sicurezza;
- rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili al prodotto, alla sicurezza e all'ambiente.

A fronte di questi principi, la Direzione si impegna a:

- definire obiettivi e traguardi misurabili per il miglioramento e riesaminarli periodicamente;
- assicurare l'attivo coinvolgimento del personale a tutti i livelli, anche attraverso la comunicazione degli obiettivi di miglioramento stabiliti;
- garantire l'identificazione, l'aggiornamento e il rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle norme applicabili;
- emettere e tenere aggiornate procedure capaci di perseguire efficacemente gli obiettivi stabiliti e di minimizzare gli effetti di eventuali Non Conformità, incidenti ambientali e situazioni pregiudizievoli per la sicurezza.

L'attenzione nei confronti di tutte le parti interessate

IL CLIENTE

L'orientamento al cliente parte dalla Direzione e deve estendersi a tutti i livelli aziendali. Tutti devono essere impegnati nel recepire le esigenze e le attese del cliente e nel soddisfarle pienamente.

Le misurazioni della soddisfazione del cliente devono costituire un momento rilevante per raccogliere dati e per capire, in base all'analisi degli stessi, quali sono i punti di forza e quelli di debolezza dell'Organizzazione; questi ultimi sono affrontati con azioni adeguate a rimuoverne in modo permanente le cause.

Il cliente è informato dell'attenzione che l'Organizzazione riserva alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e al rispetto per l'ambiente.

GLI AZIONISTI

La Società è tesa a mantenere una posizione di leadership nel proprio settore di mercato (il che significa fare ricerca ed investire in tecnologie, risorse umane e in quanto necessario per migliorare

costantemente il livello di qualità dei prodotti e servizi, di salute e sicurezza dei lavoratori e di rispetto dell'ambiente) e quindi a crescere e ad ottenere un risultato economico positivo.

IL PERSONALE

Le persone rappresentano il patrimonio più importante dell'Organizzazione.

L'impresa individua nelle capacità e nelle esperienze del personale la possibilità di attivare un Sistema Aziendale capace di produrre miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, di sicurezza e ambientali.

Il compito essenziale dei responsabili di processo è pertanto quello di assicurare la consapevolezza del personale sui temi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente. Tale consapevolezza è stimolata anche attraverso simulazioni periodiche di evacuazione per incendio e di gestione di possibili incidenti ambientali.

Una specifica sensibilizzazione è attuata nei confronti della necessità di gestire correttamente i rifiuti, di non sprecare risorse e di ridurre gli impatti diretti e indiretti.

Tutto il personale, a tutti i livelli, deve prestare la propria opera, in ottica di team, con il massimo impegno, mettendo le proprie capacità al servizio dell'Organizzazione; la Direzione promuove pertanto l'esame delle competenze individuali a fronte delle attività assegnate e, quando necessario, assicura idonee attività di formazione e addestramento.

Attenzione particolare è riservata alle attività di formazione e addestramento per i nuovi assunti; a tutti è assicurata informazione relativa a:

- *politica aziendale;*
- *rischi di sicurezza e ambientali legati all'attività svolta;*
- *attrezzature di lavoro e dispositivi di protezione da utilizzarsi;*
- *schede di sicurezza dei prodotti utilizzati;*
- *leggi e regolamenti da rispettare;*
- *aspetti e impatti ambientali dei processi;*
- *procedure di emergenza ed evacuazione.*

I FORNITORI

La Direzione è conscia del fatto che ben difficilmente si potrà soddisfare il cliente e ottenere comportamenti rispettosi della sicurezza e dell'ambiente, ricorrendo a fornitori non qualificati.

Ogni sforzo è pertanto rivolto a valutare i fornitori e ad intrattenere rapporti continuativi con quelli che dimostrano impegno nel rispetto di tutti i requisiti concordati, compresi, quando applicabile, i requisiti relativi a norme comportamentali nel campo della sicurezza e dell'ambiente.

Il messaggio che la Direzione intende trasmettere ai fornitori selezionati è che, un loro corretto comportamento, favorirà sia la crescita di RPC Cobelplast Montonate sia quella del loro stesso business.

IL TERRITORIO IN CUI LA SOCIETA' OPERA

La Direzione è impegnata, attraverso un'efficace gestione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, di cui la Società si è dotata, a prevenire ogni problema ambientale, di sicurezza o di qualità che possa arrecare disturbo al territorio e alla comunità che su di esso vive.

RPC Cobelplast Montonate, identifica e valuta periodicamente i propri aspetti ambientali di sicurezza e qualitativi, per pianificare e attuare azioni di miglioramento continuo delle prestazioni.

Qualsiasi reclamo è valutato e gestito con la massima attenzione, nell'ottica di perseguire, in tutti i casi possibili, la soddisfazione di chi lo ha formulato.

La Direzione

Sumirago, 10 ottobre 2011